**Especificación de Casos de Uso**

**Tabla de contenido**

[**Historial de Versiones 3**](#_heading=h.ebivn76y1h12)

[**Información del Proyecto 3**](#_heading=h.1fob9te)

[**Aprobaciones 3**](#_heading=h.3znysh7)

[**Resumen Ejecutivo 4**](#_heading=h.uabazipq1w6k)

[**Diagrama de Casos de Uso 5**](#_heading=h.6tu5royf4svl)

[Descripción de Actores 6](#_heading=h.1t3h5sf)

[Especificación de Casos de Uso 9](#_heading=h.4d34og8)

[Plantillas casos de uso 33](#_heading=h.gx09wmikuc0b)

# Información del Proyecto

| Empresa / Organización | Empresa / Organización: |
| --- | --- |
| Proyecto | Plataforma de gestión de repuestos |
| Fecha de preparación | 14/08/24 |
| Cliente | Choferes y talleres automotrices |
| Patrocinador principal | Proveedores de repuestos |
| Gerente / Líder de Proyecto | Javiera Montano |
| Gerente / Líder de Desarrollo de Software | Dilan Campos, Guido Altamirano |

# Aprobaciones

| **Nombre y Apellido** | **Cargo** | **Departamento u Organización** | **Fecha** | **Firma** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Dilan Campos |  |  |  |  |
| Guido Altamirano |  |  |  |  |
| Javiera Altamirano |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

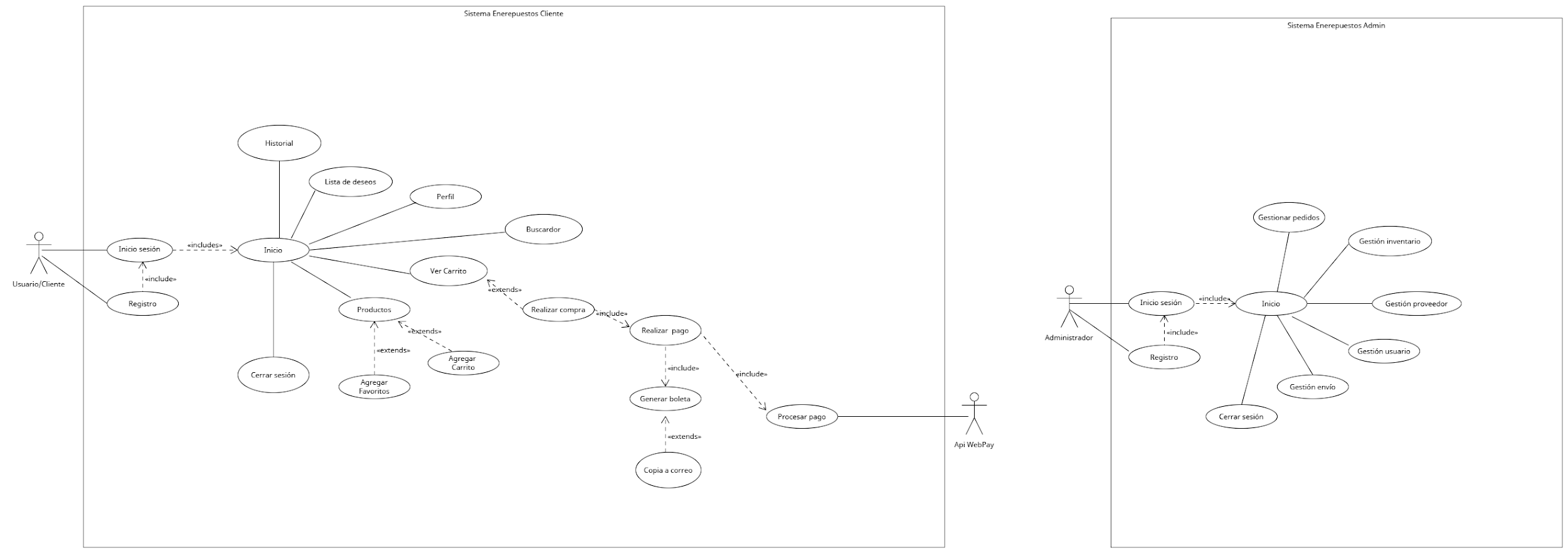
# Resumen Ejecutivo

Este diagrama de casos de uso detalla las funciones principales del Sistema de Repuestos de Autos, el cual está compuesto por dos subsistemas principales:

* Sistema Enerepuestos: Interactuado principalmente por los clientes para realizar acciones como búsqueda y compra de repuestos.
* Sistema Admin: Gestionado por administradores para tareas como la gestión de pedidos, inventarios, proveedores y usuarios.

El sistema busca facilitar tanto la experiencia de compra de los clientes como la eficiencia en la administración de operaciones internas.

# Diagrama de Casos de Uso

****

## Descripción de Actores

**[Cliente]**

| Actor | Usuario/Cliente | Identificador: idCliente |
| --- | --- | --- |
| Descripción | Representa a un cliente que puede buscar y adquirir repuestos a través del sistema | |
| Características | Debe ser capaz de navegar de manera intuitiva por la plataforma y puede realizar compras tanto como cliente registrado o como visitante | |
| Relación | Interactúa con el sistema para buscar productos, gestionar su carrito, realizar pagos y hacer seguimiento de sus pedidos | |
| Referencias | Es fundamental para la funcionalidad del Sistema Enerrepuestos | |

| **Atributos** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre atributo** | **Descripción** | **Tipo** |
| **Nombre** | **Indica los datos del usuario** | **String** |
| **IdCliente** | **Identificador único del cliente** | **Id** |
| **Contraseña** | **Autenticación segura para el usuario** | **Password** |
| **Correo** | **Medio de comunicación y recuperación de cuenta** | **Email** |
|  | | |

| **Comentarios** |
| --- |
| La experiencia del cliente es clave para el éxito de la plataforma. El sistema incluye elementos de personalización como listas de deseos y favoritos para mejorar la satisfacción del usuario |

**[Administrador]**

| Actor | Administrador | Identificador: idAdmin |
| --- | --- | --- |
| Descripción | Responsable de la gestión interna del sistema, incluyendo inventarios, pedidos, proveedores y usuarios | |
| Características | Debe ser organizado y contar con habilidades técnicas para la gestión de datos | |
| Relación | Administra las operaciones del Sistema Admin | |
| Referencias | Asegura que la plataforma funcione de manera eficiente y sin problemas | |

| **Atributos** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre atributo** | **Descripción** | **Tipo** | |
| **Nombre** | **Identifica al administrador** | **String** | |
| **IdAdmin** | **Identificador único del administrador** | **Id** | |
| **Contraseña** | **Autenticación segura** | **Password** | |
| **Departamento** | **Área en la que opera dentro de la empresa** | **String** | |
|  | | | |

| **Comentarios** |
| --- |
| El administrador es clave para el mantenimiento del sistema y la experiencia óptima de los clientes |

**[API WebPay]**

| Actor | Api WebPay | Identificador: idApiWebpay |
| --- | --- | --- |
| Descripción | Representa la interfaz de pago externa encargada de procesar los pagos de los clientes de manera segura a través de la plataforma Webpay | |
| Características | Es un sistema automatizado que interactúa con el sistema para procesar pagos mediante tarjetas de crédito, débito u otros medios de pago compatibles.  No tiene interacción directa con los usuarios, ya que su función es procesar la transacción y enviar la respuesta de pago al sistema | |
| Relación | Interactúa con el sistema cuando un cliente realiza un pago. Su función es verificar y procesar la transacción y, finalmente, enviar la confirmación de éxito o error al sistema. | |
| Referencias | Es esencial para la funcionalidad del sistema de pagos del cliente, actuando como el intermediario que asegura que las transacciones se realicen de manera segura. | |

| **Atributos** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre atributo** | **Descripción** | **Tipo** | |
| IdAPIWebpay | Identificador único de la instancia de la API Webpay | Id | |
| Estado Pago | Estado actual del pago (exitoso, fallido, pendiente) | String | |
| Monto | Monto de la transacción procesada | Float | |
| Fecha Transacción | Fecha en que se realizó la transacción | Date | |
| Referencia Pago | Referencia única para rastrear el pago | String | |
|  | | | |

| **Comentarios** |
| --- |
| La **API Webpay** es un componente crítico para garantizar que los pagos se procesen correctamente y de forma segura. El sistema debe integrarse eficazmente con esta API para manejar la autenticación y confirmación de pagos, lo que permite una experiencia de compra fluida para el cliente. |

## Especificación de Casos de Uso

**[Inicio sesión]**

| Caso de Uso | Inicio de sesión | **Identificador:**  CU-01 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Cliente, Administrador | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | Para acceder al sistema, el usuario debe autenticarse ingresando sus credenciales | |
| Precondición | El usuario debe estar registrado en el sistema | |
| Postcondición | El usuario accede a la página de inicio del sistema | |
| Descripción | Permite que el usuario o administrador se autentique en el sistema mediante su nombre de usuario y contraseña | |
| Resumen | Los usuarios pueden iniciar sesión en el sistema para acceder a sus funcionalidades específicas. | |

**Curso Normal**

| **Nro.** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Usuario | Ingresa al sistema en la opción "Inicio de sesión". |
| 2 | Sistema | Solicita nombre de usuario y contraseña. |
| 3 | Usuario | Introduce las credenciales y selecciona "Iniciar sesión". |
| 4 | Sistema | Verifica las credenciales y concede acceso al sistema. |
| Se deben realizar estos pasos para poder ingresar al sistema sin problemas. | | |

**[Registro]**

| Caso de Uso | Registrarse | **Identificador:**  CU-02 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Cliente, Administrador | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | Permite que los usuarios se registren en el sistema para acceder posteriormente | |
| Precondición | El usuario no debe estar registrado previamente. | |
| Postcondición | El usuario obtiene una cuenta en el sistema y puede iniciar sesión | |
| Descripción | Permite a nuevos usuarios registrarse en el sistema ingresando información personal y de contacto | |
| Resumen | El usuario puede registrarse para crear una cuenta, lo cual le permitirá iniciar sesión y acceder a las funcionalidades del sistema. | |

**Curso Normal**

| **Nro.** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Usuario | Accede al sistema y selecciona "Registro". |
| 2 | Sistema | Solicita datos como nombre, correo electrónico, y contraseña. |
| 3 | Usuario | Completa el formulario con sus datos y envía la solicitud. |
| 4 | Sistema | Verifica los datos y crea una cuenta para el usuario. |
| 5 | Sistema | Informa al usuario que la cuenta fue creada exitosamente y lo redirige al inicio de sesión. |
| Se deben realizar estos pasos para poder ingresar al sistema sin problemas. | | |

**[Inicio]**

| Caso de Uso | Inicio | **Identificador:**  CU-03 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Cliente, Administrador | |
| Tipo | Primario. | |
| Referencias | Los usuarios deben autenticarse para acceder al inicio de la página | |
| Precondición | Los usuarios debe tener una cuenta registrada con un ID y contraseña válidos | |
| Postcondición | Los usuarios acceden al sistema y visualiza la página de inicio, desde donde pueden realizar las acciones necesarias. | |
| Descripción | El sistema permite al usuario autenticarse de forma segura mediante su ID o correo electrónico y contraseña, habilitando el acceso a las funcionalidades del sistema según su rol | |
| Resumen | Este caso de uso describe los pasos que sigue un usuario para autenticarse en el sistema, asegurando que sólo los usuarios autorizados puedan acceder | |

**Curso Normal**

| **Nro.** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| | 1. | | --- | | |  | Usuario |  | | --- | --- | --- | | | Ingresa al sitio web desde un navegador. | | --- | |
| | 2. | | --- | | |  | Sistema |  | | --- | --- | --- | | | Muestra la página de inicio con la opción de iniciar sesión. | | --- | |
| | 3. | | --- | | |  | Usuario |  | | --- | --- | --- | | | Introduce su ID o correo y contraseña en el formulario. | | --- | |
| | 4. | | --- | | |  | Sistema |  | | --- | --- | --- | | | Valida las credenciales del usuario. | | --- | |
| | 5. | | --- | | |  | Sistema |  | | --- | --- | --- | | | Permite el acceso al usuario, mostrando su panel principal. | | --- | |
| | 6. | | --- | | |  | Usuario | | --- | --- | | | Visualiza las funciones y procede con las operaciones requeridas. | | --- | |
| Se deben realizar estos pasos para poder ingresar al sistema sin problemas. | | |

**[Buscar Producto]**

| Caso de Uso | Buscar producto | **Identificador:**  CU-04 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Cliente | |
| Tipo | Primario. | |
| Referencias | El usuario accede al sistema y utiliza la barra de búsqueda para localizar productos | |
| Precondición | El usuario debe estar autenticado y haber accedido a la página principal | |
| Postcondición | El sistema muestra los resultados relevantes basados en el término de búsqueda ingresado. | |
| Descripción | Este caso de uso permite al usuario buscar productos específicos utilizando palabras clave, obteniendo una lista filtrada de resultados. | |
| Resumen | El sistema ayuda al usuario a encontrar rápidamente repuestos utilizando un buscador eficiente. | |

**Curso Normal**

| **Nro.** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Usuario | Accede a la barra de búsqueda en la página principal. |
| 2. | Usuario | Introduce el nombre o categoría del producto deseado. |
| 3. | Sistema | Procesa la búsqueda y filtra los resultados relevantes. |
| 4. | Sistema | Muestra la lista de productos relacionados. |
| 5. | Usuario | Visualiza los productos y selecciona el que desea explorar. |
| Se deben realizar estos pasos para poder realizar las funciones en el sistema sin problemas. | | |

**[Ver Historial]**

| Caso de Uso | Historial | **Identificador:**  CU-05 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Cliente | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | El usuario puede revisar sus pedidos previos. | |
| Precondición | El usuario debe haber realizado compras previamente y estar autenticado. | |
| Postcondición | El sistema muestra un listado con detalles de los pedidos pasados. | |
| Descripción | Permite al usuario visualizar un historial detallado de compras, con fechas, productos y estado del pedido. | |
| Resumen | Facilita el acceso a información sobre pedidos realizados. | |

**Curso Normal**

| **Nro.** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Usuario | Accede a la sección de "Mis Pedidos" desde el menú principal. |
| 2. | Sistema | Recupera el historial de compras del usuario. |
| 3. | Sistema | Muestra la lista de pedidos previos con detalles. |
| 4. | Usuario | Visualiza el estado de cada pedido y puede seleccionar uno para más detalles. |
| Se deben realizar estos pasos para poder realizar funciones dentro del sistema sin problemas. | | |

**[Ver carrito]**

| Caso de Uso | Agregar seguros. | **Identificador:**  CU-06 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Cliente | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | El cliente visualiza los productos agregados para su compra. | |
| Precondición | Debe haber productos añadidos al carrito. | |
| Postcondición | El sistema muestra el listado de productos en el carrito con su subtotal | |
| Descripción | Permite al usuario revisar los productos seleccionados antes de realizar el pago. | |
| Resumen | El usuario verifica su carrito antes de proceder a pagar. | |

**Curso Normal**

| **Nro.** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Usuario | Selecciona la opción "Ver Carrito" en el sistema. |
| 2. | Sistema | Muestra los productos seleccionados, cantidades y precios. |
| 3. | Usuario | Verifica la información y decide si procede a realizar el pago o continuar comprando. |
| Se deben realizar estos pasos para poder realizar funciones dentro del sistema sin problemas. | | |

**[Lista de deseos]**

| Caso de Uso | Lista de deseos | **Identificador:**  CU-07 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Cliente | |
| Tipo | Primario. | |
| Referencias | Permite guardar productos para futuras compras | |
| Precondición | El usuario debe haber agregado productos a su lista de deseados previamente | |
| Postcondición | Se muestra la lista de productos guardados | |
| Descripción | Facilita al usuario guardar productos que no desea comprar inmediatamente. | |
| Resumen | Optimiza la experiencia del usuario permitiendo planificar futuras compras. | |

**Curso Normal**

| **Nro.** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Usuario | Accede a la sección "Lista de Deseados". |
| 2. | Sistema | Recupera los productos guardados previamente. |
| 3. | Usuario | Visualiza la lista y decide si agrega algún producto al carrito |
| Estos actores deben llegar a un acuerdo en el proceso de negocio para que el ejecutivo de ventas pueda agregar los seguros a los contratos. | | |

**[Perfil]**

| Caso de Uso | Perfil | **Identificador:**  CU-08 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Cliente | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | El cliente puede acceder y actualizar su perfil personal | |
| Precondición | El cliente debe estar autenticado en el sistema | |
| Postcondición | El perfil del cliente se actualiza con los nuevos datos ingresados | |
| Descripción | El usuario puede ver y actualizar su información personal, como nombre, dirección, teléfono, entre otras opciones. | |
| Resumen | El cliente tiene la opción de mantener su perfil actualizado para facilitar futuras interacciones y compras | |

**Curso Normal**

| **Nro.** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Usuario | Al acceder al sistema, selecciona la opción “Perfil”. |
| 2. | Sistema | Muestra la información actual del perfil del cliente. |
| 3. | Usuario | Modifica los datos deseados (nombre, dirección, etc.). |
| 4. | Sistema | Guarda los cambios y confirma la actualización del perfil. |
| El usuario puede realizar estos pasos para obtener información relacionada. | | |

**[Cerrar Sesión]**

| Caso de Uso | Cerrar sesión | **Identificador:**  CU-09 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Cliente/Administrador | |
| Tipo | Secundario | |
| Referencias | Finaliza la sesión activa del usuario. | |
| Precondición | El usuario debe estar autenticado. | |
| Postcondición | La sesión es cerrada, y el usuario regresa a la página principal. | |
| Descripción | Garantiza que la sesión sea cerrada de forma segura. | |
| Resumen | El cliente o administrador cierra su sesión después de finalizar sus tareas. | |

**Curso Normal**

| **Nro.** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Usuario | Selecciona la opción "Cerrar Sesión". |
| 2. | Sistema | Finaliza la sesión y redirige al usuario a la página de inicio. |
| El usuario puede realizar estos pasos para obtener información relacionada. | | |

**[Productos]**

| Caso de Uso | Productos | **Identificador:**  CU-10 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Cliente | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | El usuario puede ver los productos disponibles en el sistema | |
| Precondición | El cliente debe estar autenticado en el sistema | |
| Postcondición | El cliente visualiza los productos listados, con detalles, agregar al carrito o agregar a favoritos. | |
| Descripción | El usuario accede a una lista de productos disponibles y puede ver detalles de cada uno | |
| Resumen | El cliente puede explorar los productos disponibles para tomar decisiones de compra o agregarlos a sus favoritos | |

**Curso Normal**

| **Nro.** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Usuario | Inicia sesión en el sistema y accede a la sección “Productos”. |
| 2. | Sistema | Muestra una lista de productos disponibles. |
| 3. | Usuario | Visualiza los detalles de un producto seleccionado. |
| Se deben realizar estos pasos para poder realizar las funciones en el sistema sin problemas. | | |

**[Agregar a carrito]**

| Caso de Uso | Agregar al carrito | **Identificador:**  CU-11 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Cliente | |
| Tipo | Secundario | |
| Referencias | Solo disponible después de haber seleccionado un producto | |
| Precondición | El usuario debe haber iniciado sesión y haber encontrado un producto | |
| Postcondición | El producto es añadido al carrito de compras | |
| Descripción | El usuario puede añadir un producto al carrito de compras para procesarlo en una compra futura | |
| Resumen | Permite a los usuarios agregar productos de interés al carrito de compras | |

**Curso Normal**

| **Nro.** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Usuario | Selecciona un producto |
| 2 | Sistema | Muestra los detalles del producto seleccionado. |
| 3 | Usuario | Selecciona la opción "Agregar al carrito". |
| 4 | Sistema | Añade el producto al carrito y confirma la acción al usuario. |
| Se deben realizar estos pasos para poder realizar las funciones en el sistema sin problemas. | | |

**[Agregar a favoritos]**

| Caso de Uso | Agregar a favoritos | **Identificador:**  CU-12 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Cliente | |
| Tipo | Secundario | |
| Referencias | Solo disponible después de haber seleccionado un producto | |
| Precondición | El usuario debe haber iniciado sesión y haber encontrado un producto | |
| Postcondición | El producto o servicio seleccionado se agrega a la lista de deseos del cliente. | |
| Descripción | El usuario puede marcar productos como favoritos para facilitar su acceso de compras a futuro | |
| Resumen | El cliente utiliza esta opción para guardar productos de su interés, permitiendo acceder rápidamente a ellos en futuras visitas | |

**Curso Normal**

| **Nro.** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Usuario | Selecciona un producto |
| 2 | Sistema | Muestra los detalles del producto seleccionado. |
| 3 | Usuario | Selecciona la opción "Agregar a favoritos". |
| 4 | Sistema | Añade el producto a la lista de deseos y confirma la acción al usuario. |
| Se deben realizar estos pasos para poder realizar las funciones en el sistema sin problemas. | | |

**[Realizar Compra]**

| Caso de Uso | Consultar meta | **Identificador:**  CU-13 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Cliente. | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | Requiere que el usuario haya seleccionado productos en el carrito y se complementa con el caso de uso *Realizar Pago*. | |
| Precondición | El carrito debe contener al menos un producto. | |
| Postcondición | Se genera un resumen de la compra y el usuario queda listo para realizar el pago. | |
| Descripción | Permite al usuario revisar el resumen de su compra, verificar los datos requeridos y confirmar los detalles antes de proceder al pago. | |
| Resumen | Este caso de uso describe el proceso en el que el usuario revisa y confirma los detalles de su compra, incluyendo productos seleccionados, cantidades, precios y datos de envío, antes de avanzar al pago. | |

**Curso Normal**

| **Nro.** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Usuario | Selecciona "Realizar compra" desde el carrito de compras. |
| 2. | Sistema | Muestra un resumen de la compra, incluyendo: lista de productos, descripciones, cantidades, precio unitario, subtotal por producto, total de la compra, y datos de contacto y envío. |
| 3. | Usuario | Revisa y verifica que todos los detalles de la compra son correctos. |
| 4. | Sistema | Ofrece la opción de confirmar la compra. |
| 5. | Usuario | Confirma el resumen de la compra, preparando el pedido para el siguiente paso de pago. |
| El usuario puede realizar estos pasos para visualizar la meta. | | |

**[Generar boleta]**

| Caso de Uso | Generar boleta | **Identificador:**  CU-14 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Cliente | |
| Tipo | Secundario | |
| Referencias | El cliente puede generar una boleta por un pago realizado. | |
| Precondición | El cliente debe haber realizado una compra o pago previamente. | |
| Postcondición | Se genera una boleta que confirma la transacción. | |
| Descripción | El sistema emite una boleta de pago después de completar una compra o transacción. | |
| Resumen | El cliente puede generar la boleta de su transacción para tener un comprobante de su compra. | |

**Curso Normal**

| **Nro.** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Usuario | Después de realizar un pago, accede a la opción “Generar Boleta”. |
| 2. | Sistema | Procesa la transacción y genera la boleta. |
| 3. | Usuario | Descarga o visualiza la boleta generada. |
| Se deben realizar estos pasos para poder realizar funciones dentro del sistema sin problemas. | | |

**[Copia a Correo electrónico]**

| Caso de Uso | Copia de correo | **Identificador:**  CU-15 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Cliente | |
| Tipo | Secundario | |
| Referencias | El cliente puede recibir una copia de la boleta generada en su correo electrónico | |
| Precondición | El cliente debe haber generado una boleta previamente | |
| Postcondición | Se envía una copia de la boleta al correo electrónico del cliente | |
| Descripción | El sistema envía automáticamente una copia de la boleta generada a la dirección de correo electrónico del cliente. | |
| Resumen | Después de generar la boleta de pago, el sistema envía una copia a la cuenta de correo electrónico asociada al cliente para tener un respaldo de la transacción. | |

**Curso Normal**

| **Nro.** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Usuario | Después de generar la boleta, selecciona la opción “Enviar Copia a Correo”. |
| 2. | Sistema | Verifica la dirección de correo registrada del cliente. |
| 3. | Sistema | Envía la copia de la boleta a la dirección de correo proporcionada. |
| 4. | Usuario | Recibe la copia de la boleta en su correo electrónico. |
| Se deben realizar estos pasos para poder realizar funciones dentro del sistema sin problemas. | | |

**[Realizar Pago]**

| Caso de Uso | Realizar pago | **Identificador:**  CU-16 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Cliente | |
| Tipo | primario | |
| Referencias | El cliente finaliza su compra tras seleccionar productos. | |
| Precondición |  | |
| Postcondición | La transacción es procesada y el usuario recibe una confirmación del pedido. | |
| Descripción | Este caso de uso describe cómo un cliente procede al pago de su compra. | |
| Resumen | Permite al usuario completar la compra mediante WebPay | |

**Curso Normal**

| **Nro.** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Usuario | Accede al carrito y selecciona la opción de realizar pago. |
| 2. | Sistema | Muestra las opciones de métodos de pago disponibles. |
| 3. | Usuario | Selecciona el método de pago y completa los datos requeridos. |
| 4. | Sistema | Valida la información de pago y procesa la transacción. |
| 5. | Sistema | Genera un comprobante y envía la confirmación al usuario. |
| 6. | Usuario | Recibe la confirmación del pedido y visualiza el resumen. |
| Se deben realizar estos pasos para poder realizar funciones dentro del sistema sin problemas. | | |

**[Procesar pago]**

| Caso de Uso | Procesar pago | **Identificador:**  CU-17 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Api Webpay | |
| Tipo | Secundario | |
| Referencias | El sistema procesa un pago utilizando una API externa (Webpay) | |
| Precondición | El cliente debe haber seleccionado el realizar pago | |
| Postcondición | El pago se procesa correctamente y se confirma la transacción | |
| Descripción | La API Webpay procesa el pago en nombre del cliente, completando la transacción | |
| Resumen | El sistema interactúa con la API Webpay para procesar el pago del cliente de manera segura. | |

**Curso Normal**

| **Nro.** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1. | API Webpay | Recibe la solicitud de pago del sistema. |
| 2. | API Webpay | Verifica y procesa la información del pago. |
| 3. | API Webpay | Confirma el pago y envía una respuesta al sistema. |
| El usuario puede realizar estos pasos para visualizar la meta. | | |

**[Gestionar pedidos]**

| Caso de Uso | Gestionar pedidos | **Identificador:**  CU-18 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Administrador | |
| Tipo | Primario. | |
| Referencias | El administrador debe procesar pedidos realizados por clientes | |
| Precondición | Deben existir pedidos pendientes. | |
| Postcondición | El pedido es procesado y actualizado en el sistema. | |
| Descripción | Permite al administrador gestionar el flujo de los pedidos desde la recepción hasta la entrega. | |
| Resumen | Garantiza la correcta administración y seguimiento de los pedidos. | |

**Curso Normal**

| **Nro.** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Administrador | Accede a la sección de "Gestión de Pedidos". |
| 2. | Sistema | Muestra una lista de pedidos pendientes. |
| 3. | Administrador | Selecciona un pedido y actualiza su estado (procesado, enviado). |
| 4. | Sistema | Actualiza la información del pedido en el sistema. |
| El usuario debe realizar estos pasos para obtener información de su contrato. | | |

**[Gestionar Inventario]**

| Caso de Uso | Gestión inventario | **Identificador:**  CU19 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Administrador | |
| Tipo | Primario. | |
| Referencias | Administra los niveles de stock de los productos. | |
| Precondición | Debe haber productos registrados en el sistema. | |
| Postcondición | El inventario es actualizado con los nuevos datos. | |
| Descripción | Permite al administrador agregar, modificar o eliminar registros del inventario. | |
| Resumen | Asegura que el inventario refleje los niveles reales de stock. | |

**Curso Normal**

| **Nro.** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Administrador | Accede a la sección "Gestión de Inventario". |
| 2. | Sistema | Muestra el listado de productos y sus niveles de stock. |
| 3. | Administrador | Modifica la cantidad de productos según actualizaciones (ingreso o salida de stock). |
| 4. | Sistema | Actualiza los datos en el sistema. |
| El usuario debe realizar estos pasos para conocer el estado de avance que se va efectuando. | | |

**[Gestionar Proveedor]**

| Caso de Uso | Gestión Proveedor | **Identificador:**  CU-20 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Administrador | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | El administrador tiene la capacidad de gestionar la información de los proveedores asociados al sistema | |
| Precondición | El administrador debe estar autenticado y tener permisos para gestionar proveedores | |
| Postcondición | La información del proveedor es actualizada o eliminada en el sistema. | |
| Descripción | El administrador puede agregar, editar o eliminar proveedores según sea necesario. Este caso de uso es importante para mantener actualizada la base de datos de proveedores. | |
| Resumen | El administrador puede administrar la información de los proveedores, incluyendo la actualización de sus datos y la gestión de su estatus en el sistema. | |

**Curso Normal**

| **Nro.** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Administrador | Accede a la sección de “Gestionar Proveedor” desde el panel de administración. |
| 2. | Sistema | Muestra una lista de proveedores registrados. |
| 3. | Administrador | Selecciona un proveedor para editar o eliminar su información. |
| 4. | Sistema | Muestra los detalles del proveedor seleccionado y permite modificar o eliminar datos. |
| 5. | Administrador | Realiza las modificaciones necesarias y confirma los cambios. |
| 6. | Sistema | Actualiza la información del proveedor o elimina el registro según la acción realizada. |
| El usuario puede realizar estos pasos para generar aportes. | | |

**[Gestionar Envío]**

| Caso de Uso | Gestión Envío | **Identificador:**  CU-21 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Administrador | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | El administrador tiene la capacidad de gestionar los envíos de productos a los clientes | |
| Precondición | El administrador debe estar autenticado y tener permisos para gestionar los envíos | |
| Postcondición | El estado de los envíos es actualizado | |
| Descripción | El administrador puede gestionar los envíos de productos, desde la creación hasta la confirmación de la entrega. Esto incluye asignar transportistas, actualizar estados de envío y gestionar incidencias. | |
| Resumen | El administrador asegura que los envíos de productos a los clientes se gestionen de manera eficiente, controlando el estado de cada envío y asignando los recursos adecuado.. | |

**Curso Normal**

| **Nro.** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Administrador | Accede a la sección “Gestionar Envío” en el panel de administración. |
| 2. | Sistema | Muestra una lista de pedidos pendientes de envío o en proceso de envío. |
| 3. | Administrador | Selecciona un pedido para gestionar su envío (por ejemplo, asignar transportista). |
| 4. | Sistema | Permite al administrador asignar un transportista y confirmar los detalles del envío. |
| 5. | Administrador | Confirma la asignación del transportista y actualiza el estado del envío. |
| 6. | Sistema | Actualiza el estado del envío a "Enviado" o "En proceso de entrega", según corresponda. |
| El usuario puede realizar estos pasos para generar aportes. | | |

**[Gestionar Usuarios]**

| Caso de Uso | Gestión Usuarios | **Identificador:**  CU-22 |
| --- | --- | --- |
| Actores | Administrador | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | El administrador tiene la capacidad de gestionar las cuentas de los clientes | |
| Precondición | El administrador debe estar autenticado y tener permisos para gestionar los envíos | |
| Postcondición | La información del usuario es actualizada o eliminada según la acción tomada por el administrador | |
| Descripción | El administrador puede agregar, editar, bloquear o eliminar usuarios del sistema, manteniendo el control sobre las cuentas registradas. | |
| Resumen | El administrador tiene acceso completo a la gestión de usuarios, lo que incluye la administración de sus datos, privilegios y estatus dentro del sistema. | |

**Curso Normal**

| **Nro.** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Administrador | Accede a la sección de “Gestionar Usuarios” desde el panel de administración. |
| 2. | Sistema | Muestra una lista de todos los usuarios registrados en el sistema. |
| 3. | Administrador | Selecciona un usuario para editar o eliminar su cuenta. |
| 4. | Sistema | Muestra los detalles del usuario seleccionado y permite editar su información o bloquearlo/eliminarlo. |
| 5. | Administrador | Realiza las modificaciones necesarias (ej. actualizar datos, cambiar rol, bloquear cuenta o eliminar). |
| 6. | Sistema | Confirma los cambios realizados, actualizando el estado del usuario o eliminando la cuenta según la acción realizada. |
| El usuario puede realizar estos pasos para generar aportes. | | |

## Plantillas casos de uso

**PLANTILLA CASO DE USO**

| **CU[número caso]** | 01 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Acceder al sistema mediante autenticación de usuario. | | | | |
| **Actor/es Relacionados** | Cliente, Administrador | | | | |
| **Requisitos asociados** |  | | | | |
| **Descripción** | Permite que el usuario o administrador se autentique en el sistema mediante su nombre de usuario y contraseña. | | | | |
| **Precondición** | El usuario debe estar registrado en el sistema. | | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Actor** | **Sistema** | | |
| 1 | Usuario | Ingresa al sistema en la opción "Inicio de sesión" | | |
| 2 | Sistema | Solicita nombre de usuario y contraseña. | | |
| 3 | Usuario | Introduce las credenciales y selecciona "Iniciar sesión" | | |
| 4 | Sistema | Verifica las credenciales y concede acceso al sistema | | |
|  |  |  | | |
| **Post-condición** | El usuario accede a la página de inicio del sistema | | | | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Actor** | | **Sistema** | |
| 1 | Usuario | | Ingresa credenciales incorrectas. | |
| 2 | Usuario | | No está registrado en el sistema. | |
|  |  | |  | |
| **Rendimiento** | **No aplica tiempo estimado específico para este caso** | | | | |

**PLANTILLA CASO DE USO**

| **CU[número caso]** | 02 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Permitir que nuevos usuarios creen una cuenta en el sistema. | | | | |
| **Actor/es Relacionados** | Cliente, Administrador | | | | |
| **Requisitos asociados** | El sistema debe contar con una interfaz para registro de usuarios y validación de datos ingresados. | | | | |
| **Descripción** | Permite a nuevos usuarios registrarse en el sistema ingresando información personal y de contacto. | | | | |
| **Precondición** | El usuario debe estar registrado previamente | | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Actor** | **Sistema** | | |
| 1 | Usuario | Accede al sistema y selecciona "Registro" | | |
| 2 | Sistema | Solicita datos como nombre de usuario, correo electrónico y contraseña | | |
| 3 | Usuario | Completa el formulario con sus datos y envía la solicitud. | | |
| 4 | Sistema | Verifica los datos y crea una cuenta para el usuario | | |
| 5 | Sistema | Informa al usuario que la cuenta fue creada exitosamente y lo redirige al inicio de sesión. | | |
| **Post-condición** | El usuario obtiene una cuenta en el sistema y puede iniciar sesión. | | | | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Actor** | | **Sistema** | |
| 1 | Usuario | | Ingresa datos inválidos | |
| 2 | Correo electrónico | | Ya está registrado en el sistema | |
|  |  | |  | |
| **Rendimiento** | **No aplica tiempo estimado específico para este caso** | | | | |

**PLANTILLA CASO DE USO**

| **CU[número caso]** | 03 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los usuarios autenticarse y acceder a la página de inicio del sistema | | | | |
| **Actor/es Relacionados** | Cliente, Administrador | | | | |
| **Requisitos asociados** | El sistema debe tener una funcionalidad de autenticación y validación de credenciales | | | | |
| **Descripción** | El sistema permite al usuario autenticarse de forma segura mediante su ID o correo electrónico y contraseña, habilitando el acceso a las funcionalidades del sistema según su rol | | | | |
| **Precondición** | Los usuarios deben tener una cuenta registrada con un ID | | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Actor** | **Sistema** | | |
| 1 | Usuario | Ingresa al sitio, luego de haber iniciado sesión | | |
| 2 | Sistema | Reconoce al usuario y permite el acceso, mostrando su panel principal | | |
| 3 | Usuario | Visualiza las funciones y procede con las operaciones requeridas. | | |
| 4 | Sistema | Verifica las credenciales y concede acceso al sistema | | |
|  |  |  | | |
| **Post-condición** | El usuario accede al sistema y visualiza la página de inicio desde donde puede realizar las acciones necesarias. | | | | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Actor** | | **Sistema** | |
| 1 | Usuario | | Ingresa credenciales incorrectas | |
| 2 | Sistema | | No reconoce el ID o correo electrónico del usuario. | |
|  |  | |  | |
| **Rendimiento** | **La validación de credenciales y redirección no debe tardar más de 5 segundos** | | | | |

**PLANTILLA CASO DE USO**

| **CU[número caso]** | 04 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Permitir al usuario localizar productos específicos de manera eficiente. | | | | |
| **Actor/es Relacionados** | Cliente | | | | |
| **Requisitos asociados** | El sistema debe contar con una barra de búsqueda funcional y una base de datos actualizada de productos. | | | | |
| **Descripción** | Este caso de uso permite al usuario buscar productos específicos utilizando palabras clave, obteniendo una lista filtrada de resultados. | | | | |
| **Precondición** | El usuario debe estar autenticado y haber accedido a la página principal. | | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Actor** | **Sistema** | | |
| 1 | Usuario | Accede a la barra de búsqueda en la página principal. | | |
| 2 | Usuario | Introduce el nombre o categoría del producto deseado. | | |
| 3 | Sistema | Procesa la búsqueda y filtra los resultados relevantes. | | |
| 4 | Usuario | Visualiza los productos y selecciona el que desea explorar. | | |
|  |  |  | | |
| **Post-condición** | El sistema muestra los resultados relevantes basados en el término de búsqueda ingresado. | | | | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Actor** | | **Sistema** | |
| 1 | Sistema | | No encuentra resultados para la búsqueda | |
| 2 | Barra de búsqueda | | Presenta fallos técnicos y no procesa la solicitud | |
|  |  | |  | |
| **Rendimiento** | **El sistema debe procesar la búsqueda y mostrar los resultados en menos de 3 segundos.** | | | | |

**PLANTILLA CASO DE USO**

| **CU[número caso]** | 05 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Permitir al usuario visualizar un historial detallado de compras realizadas. | | | | |
| **Actor/es Relacionados** | Cliente | | | | |
| **Requisitos asociados** | El sistema debe contar con un módulo que registre y muestre el historial de compras del usuario | | | | |
| **Descripción** | Permite al usuario revisar un historial con fechas, productos y el estado de sus pedidos previos | | | | |
| **Precondición** | El usuario debe haber realizado compras previamente y estar autenticado | | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Actor** | **Sistema** | | |
| 1 | Usuario | Accede a la sección de "Historial” desde el menú principal | | |
| 2 | Sistema | Recupera el historial de compras del usuario | | |
| 3 | Sistema | Muestra la lista de pedidos previos con detalles. | | |
| 4 | Usuario | Visualiza el estado de cada pedido y puede seleccionar uno para más detalles. | | |
|  |  |  | | |
| **Post-condición** | El sistema muestra un listado con detalles de los pedidos pasados | | | | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Actor** | | **Sistema** | |
| 1 | Usuario | | No tiene compras registradas | |
| 2 | Sistema | | Fallo en la recuperación del historial de pedidos | |
|  |  | |  | |
| **Rendimiento** | **La lista de pedidos debe cargarse en menos de 5 segundos** | | | | |

**PLANTILLA CASO DE USO**

| **CU[número caso]** | 06 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Permitir al usuario visualizar los productos seleccionados en el carrito antes de proceder al pago | | | | |
| **Actor/es Relacionados** | Cliente | | | | |
| **Requisitos asociados** | El sistema debe almacenar los productos añadidos al carrito y mostrarlos en una lista detallada. | | | | |
| **Descripción** | Permite al usuario revisar los productos seleccionados, incluyendo cantidades, precios y subtotal, antes de decidir si pagar o seguir comprando | | | | |
| **Precondición** | Deben existir productos añadidos al carrito | | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Actor** | **Sistema** | | |
| 1 | Usuario | Selecciona la opción "Carrito" en el sistema | | |
| 2 | Sistema | Muestra los productos seleccionados, cantidades y precios | | |
| 3 | Usuario | Verifica la información y decide si procede a realizar el pago o continuar comprando | | |
| **Post-condición** | El sistema muestra el listado de productos en el carrito con su subtotal | | | | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Actor** | | **Sistema** | |
| 1 | Sistema | | Carrito vacío y el sistema muestra un mensaje indicando que no hay productos agregados. | |
| **Rendimiento** | **El carrito debe cargarse en menos de 3 segundos** | | | | |

**PLANTILLA CASO DE USO**

| **CU[número caso]** | 07 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Permitir al usuario visualizar y gestionar productos guardados para futuras compras | | | | |
| **Actor/es Relacionados** | Cliente | | | | |
| **Requisitos asociados** | El sistema debe permitir a los usuarios guardar productos en una lista de deseos y recuperarlos posteriormente | | | | |
| **Descripción** | Facilita al usuario guardar productos que no desea comprar de inmediato, optimizando la experiencia de planificación de compras | | | | |
| **Precondición** | El usuario debe haber agregado productos a su lista de deseados previamente | | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Actor** | **Sistema** | | |
| 1 | Usuario | Accede a la sección "Lista de deseos" | | |
| 2 | Sistema | Recupera los productos guardados previamente. | | |
| 3 | Usuario | Visualiza la lista y decide si agrega algún producto al carrito | | |
| **Post-condición** | El sistema muestra la lista de productos guardados | | | | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Actor** | | **Sistema** | |
| 1 | Sistema | | No hay productos en la lista de deseos, y el sistema muestra un mensaje indicando que está vacía | |
| **Rendimiento** | **El sistema debe mostrar la lista de deseos en menos de 3 segundos** | | | | |

**PLANTILLA CASO DE USO**

| **CU[número caso]** | 08 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Permitir al usuario visualizar y actualizar su información personal | | | | |
| **Actor/es Relacionados** | Cliente | | | | |
| **Requisitos asociados** | El sistema debe permitir al usuario acceder a su información personal y realizar cambios en los datos almacenados | | | | |
| **Descripción** | El usuario puede ver y actualizar su información personal, como nombre, dirección, teléfono y otros datos relevantes, para mantener su perfil al día | | | | |
| **Precondición** | El cliente debe estar autenticado en el sistema. | | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Actor** | **Sistema** | | |
| 1 | Usuario | Al acceder al sistema, selecciona la opción “Perfil” | | |
| 2 | Sistema | Muestra la información actual del perfil del cliente | | |
| 3 | Usuario | Modifica los datos deseados (nombre, dirección, entre otros) | | |
| 4 | Sistema | Guarda los cambios y confirma la actualización del perfil | | |
|  |  |  | | |
| **Post-condición** | El perfil del cliente se actualiza con los nuevos datos ingresados | | | | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Actor** | | **Sistema** | |
| 1 | Sistema | | Los datos ingresados son inválidos o incompletos, y el sistema muestra un mensaje de error | |
| 2 | Sistema | | Fallo en la actualización de la información debido a un error técnico | |
| **Rendimiento** | **La actualización del perfil debe completarse en menos de 5 segundos después de guardar los cambios** | | | | |

**PLANTILLA CASO DE USO**

| **CU[número caso]** | 09 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Permitir al usuario finalizar su sesión de manera segura | | | | |
| **Actor/es Relacionados** | Cliente, Administrador | | | | |
| **Requisitos asociados** | El sistema debe garantizar que la sesión sea cerrada correctamente, protegiendo la seguridad de los datos del usuario | | | | |
| **Descripción** | Este caso de uso permite al usuario cerrar su sesión activa, asegurando que no se pueda acceder a su cuenta sin autenticarse nuevamente | | | | |
| **Precondición** | El usuario debe estar autenticado | | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Actor** | **Sistema** | | |
| 1 | Usuario | Selecciona la opción "Cerrar Sesión" | | |
| 2 | Sistema | Finaliza la sesión y redirige al usuario a la página de inicio. | | |
| **Post-condición** | La sesión es cerrada, y el usuario regresa a la página principal. | | | | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Actor** | | **Sistema** | |
| 1 | Sistema | | Error al intentar finalizar la sesión, y el sistema muestra un mensaje indicando el fallo | |
| **Rendimiento** | **La sesión debe cerrarse en menos de 2 segundos** | | | | |

**PLANTILLA CASO DE USO**

| **CU[número caso]** | 10 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Permitir al cliente explorar los productos disponibles y visualizar detalles de cada uno | | | | |
| **Actor/es Relacionados** | Cliente | | | | |
| **Requisitos asociados** | El sistema debe listar los productos disponibles y permitir acceder a sus detalles | | | | |
| **Descripción** | Este caso de uso permite al usuario explorar una lista de productos disponibles en el sistema, ver detalles específicos y tomar acciones como comprar, agregar al carrito o a favoritos. | | | | |
| **Precondición** | El cliente debe estar autenticado en el sistema | | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Actor** | **Sistema** | | |
| 1 | Usuario | Inicia sesión en el sistema y accede a la sección “Productos” | | |
| 2 | Sistema | Muestra una lista de productos disponibles | | |
| 3 | Usuario | Visualiza los detalles de un producto seleccionado | | |
| **Post-condición** | El cliente visualiza los productos listados, con la posibilidad de ver detalles, agregar al carrito o agregar a favoritos | | | | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Actor** | | **Sistema** | |
| 1 | Sistema | | No hay productos disponibles, y el sistema muestra un mensaje indicando que no hay productos para mostrar | |
| **Rendimiento** | **La lista de productos debe cargarse en menos de 3 segundos** | | | | |

**PLANTILLA CASO DE USO**

| **CU[número caso]** | 11 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Permitir al cliente añadir productos al carrito de compras para procesarlos posteriormente | | | | |
| **Actor/es Relacionados** | Cliente | | | | |
| **Requisitos asociados** | El sistema debe permitir agregar productos al carrito después de haber sido seleccionados | | | | |
| **Descripción** | Este caso de uso facilita a los usuarios la posibilidad de añadir productos al carrito de compras para realizar una compra futura | | | | |
| **Precondición** | El usuario debe haber iniciado sesión y haber encontrado un producto | | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Actor** | **Sistema** | | |
| 1 | Usuario | Selecciona un producto | | |
| 2 | Sistema | Muestra los detalles del producto seleccionado | | |
| 3 | Usuario | Selecciona la opción “Agregar al carrito” | | |
|  | 4 | Sistema | Añade el producto al carrito y confirma la acción al usuario | | |
| **Post-condición** | El producto es añadido al carrito de compras | | | | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Actor** | | **Sistema** | |
| 1 | Sistema | | No puede añadir el producto por problemas técnicos o falta de stock, mostrando un mensaje de error al usuario | |
| **Rendimiento** | **El producto debe ser añadido al carrito en menos de 2 segundos** | | | | |

**PLANTILLA CASO DE USO**

| **CU[número caso]** | 12 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Facilitar que los clientes guarden productos de su interés para futuras consultas o compras | | | | |
| **Actor/es Relacionados** | Cliente | | | | |
| **Requisitos asociados** | El sistema debe permitir que los productos sean marcados como favoritos después de ser seleccionados | | | | |
| **Descripción** | Este caso de uso permite a los usuarios guardar productos en una lista de favoritos, mejorando la experiencia de compra y acceso a productos deseados | | | | |
| **Precondición** | El usuario debe haber iniciado sesión y haber encontrado un producto | | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Actor** | **Sistema** | | |
| 1 | Usuario | Selecciona un producto | | |
| 2 | Sistema | Muestra los detalles del producto seleccionado | | |
| 3 | Usuario | Selecciona la opción “Agregar a favoritos” | | |
|  | 4 | Sistema | Añade el producto a la lista de deseos y confirma la acción al usuario | | |
| **Post-condición** | El producto o servicio seleccionado se agrega a la lista de deseos del cliente | | | | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Actor** | | **Sistema** | |
| 1 | Sistema | | no puede añadir el producto a favoritos debido a problemas técnicos, mostrando un mensaje de error al usuario | |
| **Rendimiento** | **El producto debe ser añadido a la lista de favoritos en menos de 2 segundos** | | | | |

**PLANTILLA CASO DE USO**

| **CU[número caso]** | 13 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Facilitar la revisión y confirmación de los detalles de la compra antes de proceder al pago | | | | |
| **Actor/es Relacionados** | Cliente | | | | |
| **Requisitos asociados** | El carrito debe permitir generar un resumen detallado de los productos seleccionados, incluyendo precios y datos de envío | | | | |
| **Descripción** | Este caso de uso permite al usuario visualizar un resumen de los productos seleccionados en el carrito, verificar cantidades, precios y datos de envío antes de proceder al pago | | | | |
| **Precondición** | El carrito debe contener al menos un producto | | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Actor** | **Sistema** | | |
| 1 | Usuario | Selecciona "Realizar compra" desde el carrito de compras | | |
| 2 | Sistema | Muestra resumen de la compra | | |
| 3 | Usuario | Revisa y verifica que todos los detalles de la compra son correctos | | |
|  | 4 | Sistema | Ofrece la opción de confirmar la compra | | |
|  | 5 | Usuario | Confirma el resumen de la compra, preparando el pedido para el siguiente paso de pago | | |
| **Post-condición** | Se genera un resumen de la compra y el pedido queda listo para proceder al pago | | | | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Actor** | | **Sistema** | |
| 1 | Sistema | | El carrito está vacío. El sistema informa al usuario que no puede continuar con la compra | |
|  | 2 | Sistema | | Datos incompletos o inválidos: El sistema solicita corregir o completar información faltante antes de continuar | |
| **Rendimiento** | **El resumen de la compra debe generarse en menos de 5 segundos** | | | | |

**PLANTILLA CASO DE USO**

| **CU[número caso]** | 14 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Permitir al cliente obtener un comprobante de una transacción realizada | | | | |
| **Actor/es Relacionados** | Cliente | | | | |
| **Requisitos asociados** | El sistema debe estar habilitado para emitir y mostrar comprobantes de pago de manera precisa y descargable | | | | |
| **Descripción** | Este caso de uso permite al cliente generar y visualizar una boleta correspondiente a una transacción realizada previamente | | | | |
| **Precondición** | El cliente debe haber completado una compra o pago en el sistema | | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Actor** | **Sistema** | | |
| 1 | Usuario | Accede a la opción "Generar Boleta" después de realizar un pago. | | |
| 2 | Sistema | Verifica la transacción, procesa la información y genera la boleta | | |
| 3 | Sistema | Muestra la boleta en pantalla con opciones para descargar o imprimir | | |
|  | 4 | Usuario | Descarga o visualiza la boleta generada | | |
| **Post-condición** | Se genera una boleta que confirma la transacción, y el cliente tiene acceso a un comprobante descargable | | | | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Actor** | | **Sistema** | |
| 1 | Sistema | | El sistema informa al usuario que no existen pagos registrados para generar una boleta | |
|  | 2 | Sistema | | El sistema muestra un mensaje indicando que la boleta no pudo generarse y sugiere intentar nuevamente o contactar soporte | |
| **Rendimiento** | **La boleta debe generarse en un máximo de 10 segundos** | | | | |

**PLANTILLA CASO DE USO**

| **CU[número caso]** | 15 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Proveer al cliente un respaldo de la boleta generada mediante correo electrónico | | | | |
| **Actor/es Relacionados** | Cliente | | | | |
| **Requisitos asociados** | El sistema debe tener configurado un servicio de correo electrónico para enviar boletas generadas a los clientes | | | | |
| **Descripción** | Permite al cliente recibir una copia de su boleta generada en su correo electrónico registrado, facilitando el acceso al comprobante en formato digital | | | | |
| **Precondición** | El cliente debe haber generado previamente una boleta de una transacción realizada | | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Actor** | **Sistema** | | |
| 1 | Usuario | Selecciona la opción "Enviar Copia a Correo" tras generar la boleta. | | |
| 2 | Sistema | Valida la dirección de correo electrónico asociada al cliente | | |
| 3 | Sistema | Envía la boleta generada al correo electrónico del cliente. | | |
|  | 4 | Usuario | Recibe la boleta en su bandeja de entrada | | |
| **Post-condición** | El cliente obtiene una copia de la boleta en su correo electrónico como respaldo | | | | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Actor** | | **Sistema** | |
| 1 | Sistema | | El sistema informa que no hay un correo electrónico asociado y sugiere al cliente actualizar su perfil. | |
|  | 2 | Sistema | | El sistema muestra un mensaje indicando que no pudo enviar la copia y ofrece reintentar o contactar soporte | |
| **Rendimiento** | **El correo con la copia de la boleta debe enviarse en un máximo de 30 segundos** | | | | |

**PLANTILLA CASO DE USO**

| **CU[número caso]** | 16 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Facilitar el proceso de pago para que los clientes puedan completar su compra de forma segura | | | | |
| **Actor/es Relacionados** | Cliente, API WebPay | | | | |
| **Requisitos asociados** | El sistema debe estar integrado con WebPay para procesar los pagos electrónicos de manera segura | | | | |
| **Descripción** | Este caso de uso detalla cómo el cliente selecciona un método de pago y completa su transacción a través de WebPay | | | | |
| **Precondición** | El cliente debe tener productos en su carrito de compras y estar autenticado en el sistema | | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Actor** | **Sistema** | | |
| 1 | Usuario | Accede al carrito y selecciona la opción "Realizar Pago" | | |
| 2 | Sistema | Muestra las opciones de métodos de pago disponibles | | |
| 3 | Usuario | Selecciona el método de pago deseado y completa los datos requeridos | | |
|  | 4 | Sistema | Valida la información del pago y envía la solicitud a WebPay | | |
|  | 5 | API WebPay | Procesa la transacción y devuelve una respuesta al sistema | | |
|  | 6 | Sistema | Genera un comprobante de la transacción y envía la confirmación al usuario | | |
|  | 7 | Usuario | Recibe la confirmación del pedido y visualiza el resumen en pantalla | | |
| **Post-condición** | El sistema registra el pedido como pagado, genera un comprobante de pago y lo envía al cliente | | | | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Actor** | | **Sistema** | |
| 1 | Sistema | | El sistema informa al usuario que los datos de pago son incorrectos o incompletos | |
|  | 2 | WebPay | | WebPay rechaza el pago, y el sistema ofrece al usuario intentar nuevamente o utilizar otro método de pago | |
|  | 3 | Sistema | | Si ocurre un error técnico entre el sistema y WebPay, el sistema notifica al usuario y recomienda reintentar más tarde. | |
| **Rendimiento** | **La validación y procesamiento de la transacción no debe exceder los 10 segundos** | | | | |

**PLANTILLA CASO DE USO**

| **CU[número caso]** | 17 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Permitir que la transacción de pago sea procesada de manera segura mediante la integración con la API WebPay | | | | |
| **Actor/es Relacionados** | API WebPay | | | | |
| **Requisitos asociados** | El sistema debe estar integrado con WebPay para procesar las transacciones de manera segura y eficiente | | | | |
| **Descripción** | Este caso de uso detalla cómo la API WebPay recibe, procesa y confirma el pago en nombre del cliente | | | | |
| **Precondición** | El cliente debe haber seleccionado la opción "Realizar Pago" y el sistema debe haber generado una solicitud de pago válida | | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Actor** | **Sistema** | | |
| 1 | Sistema | Envía una solicitud de pago a la API WebPay con los datos necesarios | | |
| 2 | API WebPay | Recibe la solicitud y verifica la información del pago. | | |
| 3 | API WebPay | Procesa la transacción utilizando los datos proporcionados | | |
|  | 4 | API WebPay | Confirma el resultado de la transacción (éxito o rechazo) y envía una respuesta al sistema | | |
|  | 5 | Sistema | Actualiza el estado de la transacción según la respuesta recibida | | |
| **Post-condición** | La API WebPay confirma el pago y el sistema registra la transacción como completada, o informa al cliente en caso de fallo | | | | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Actor** | | **Sistema** | |
| 1 | Api WebPay | | No puede validar las credenciales o el token proporcionado por el sistema. | |
|  | 2 | Api WebPay | | Rechaza la transacción debido a datos incompletos o erróneos | |
|  | 3 | Sistema/ Api WebPay | | Interrupciones en la comunicación entre el sistema y la API impiden el procesamiento de la transacción | |
| **Rendimiento** | **El procesamiento del pago no debe exceder los 5 segundos** | | | | |

**PLANTILLA CASO DE USO**

| **CU[número caso]** | 18 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Facilitar al administrador la gestión eficiente de los pedidos realizados por los clientes | | | | |
| **Actor/es Relacionados** | Administrador | | | | |
| **Requisitos asociados** | * El sistema debe proporcionar herramientas para listar, actualizar y registrar cambios en los pedidos * Los pedidos deben estar categorizados según su estado | | | | |
| **Descripción** | Este caso de uso permite al administrador gestionar y actualizar el flujo de los pedidos. El administrador podrá revisar los pedidos pendientes, cambiar su estado (procesado, enviado, etc.), y realizar cualquier acción necesaria para asegurar la correcta entrega de los productos. Este proceso garantiza el seguimiento adecuado de las compras realizadas por los clientes | | | | |
| **Precondición** | Deben existir pedidos pendientes registrados en el sistema | | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Actor** | **Sistema** | | |
| 1 | Administrador | Accede a la sección de "Gestión de Pedidos" desde el sistema. | | |
| 2 | Sistema | Muestra la lista de pedidos pendientes, con detalles como cliente, productos, y estado actual | | |
| 3 | Administrador | Selecciona un pedido específico de la lista | | |
|  | 4 | Administrador | Actualiza el estado del pedido | | |
|  | 5 | Sistema | Guarda los cambios y actualiza la información del pedido | | |
| **Post-condición** | El pedido seleccionado es actualizado correctamente en el sistema con su nuevo estado | | | | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Actor** | | **Sistema** | |
| 1 | Administrador | | Intenta gestionar un pedido que ya fue eliminado o procesado. | |
|  | 2 | Sistema | | Fallos en el sistema impiden que se guarden los cambios realizados | |
| **Rendimiento** | **La actualización del estado de un pedido no debe exceder los 3 segundos** | | | | |

**PLANTILLA CASO DE USO**

| **CU[número caso]** | 19 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Asegurar que el inventario refleje los niveles reales de stock, permitiendo al administrador gestionar el inventario de forma efectiva | | | | |
| **Actor/es Relacionados** | Administrador | | | | |
| **Requisitos asociados** | * El sistema debe permitir la modificación de los niveles de stock, agregando o restando productos. * El administrador debe tener acceso a la información detallada de los productos para realizar cambios precisos. | | | | |
| **Descripción** | Este caso de uso permite al administrador gestionar el inventario de productos, lo que incluye agregar nuevos productos, modificar cantidades o eliminar productos. El objetivo es mantener actualizado el inventario, asegurando que las existencias reflejen los niveles actuales. Este proceso es clave para la correcta gestión del stock, evitando errores en el sistema y asegurando la disponibilidad de productos | | | | |
| **Precondición** | Deben existir productos registrados en el sistema que puedan ser gestionados | | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Actor** | **Sistema** | | |
| 1 | Administrador | Accede a la sección "Gestión de Inventario" desde el sistema | | |
| 2 | Sistema | Muestra el listado de productos con los niveles actuales de stock | | |
| 3 | Administrador | Modifica la cantidad de productos según actualizaciones (ingreso o salida de stock). | | |
|  | 4 | Sistema | Actualiza los datos de stock en el sistema de acuerdo con la acción realizada por el administrador | | |
| **Post-condición** | El inventario es actualizado con los nuevos niveles de stock reflejados en el sistema | | | | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Actor** | | **Sistema** | |
| 1 | Administrador | | Intenta modificar un producto que no está registrado en el inventario. | |
|  | 2 | Sistema | | Fallos en el sistema que impiden la correcta actualización del inventario | |
| **Rendimiento** | **La actualización del inventario debe ser procesada y reflejada en el sistema en menos de 5 segundos** | | | | |

**PLANTILLA CASO DE USO**

| **CU[número caso]** | 20 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Asegurar que la base de datos de proveedores esté actualizada y permita una correcta gestión de proveedores dentro del sistema | | | | |
| **Actor/es Relacionados** | Administrador | | | | |
| **Requisitos asociados** | * El sistema debe permitir la edición y eliminación de registros de proveedores. * El administrador debe tener permisos para realizar estas acciones y garantizar la integridad de la información. | | | | |
| **Descripción** | Este caso de uso permite al administrador gestionar la información de los proveedores en el sistema. El administrador tiene la capacidad de agregar, editar o eliminar proveedores según sea necesario. El mantenimiento adecuado de esta información es esencial para asegurar que las relaciones comerciales con los proveedores estén correctamente registradas y actualizadas | | | | |
| **Precondición** | El administrador debe estar autenticado y tener permisos para gestionar proveedores en el sistema | | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Actor** | **Sistema** | | |
| 1 | Administrador | Accede a la sección de “Gestionar Proveedor” desde el panel de administración | | |
| 2 | Sistema | muestra una lista de proveedores registrados en el sistema | | |
| 3 | Administrador | Selecciona un proveedor de la lista para editar o eliminar su información | | |
|  | 4 | Sistema | Muestra los detalles del proveedor seleccionado y permite modificar o eliminar los datos correspondientes. | | |
|  | 5 | Administrador | Realiza las modificaciones necesarias y confirma los cambios | | |
|  | 6 | Sistema | Actualiza la información del proveedor o elimina el registro según la acción realizada | | |
| **Post-condición** | La información del proveedor es actualizada o eliminada en el sistema, reflejando los cambios realizados | | | | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Actor** | | **Sistema** | |
| 1 | Administrador | | Intenta acceder a un proveedor que no existe o no está registrado en el sistema. | |
|  | 2 | Sistema | | Fallos del sistema que impiden la correcta modificación de la información del proveedor | |
| **Rendimiento** | **La actualización de la información o eliminación del proveedor debe completarse en menos de 3 segundos** | | | | |

**PLANTILLA CASO DE USO**

| **CU[número caso]** | 21 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Asegurar una gestión eficiente de los envíos de productos a los clientes, desde la asignación de transportistas hasta la actualización del estado de entrega | | | | |
| **Actor/es Relacionados** | Administrador | | | | |
| **Requisitos asociados** | * El sistema debe permitir la asignación de transportistas y la actualización de estados de los envíos * El administrador debe tener permisos para gestionar los envíos | | | | |
| **Descripción** | Este caso de uso permite al administrador gestionar el envío de productos a los clientes. El administrador puede asignar transportistas, actualizar el estado de los envíos y manejar cualquier incidencia relacionada con el proceso de entrega. El objetivo es asegurar que los productos lleguen a los clientes de manera eficiente y en el plazo correspondiente | | | | |
| **Precondición** | El administrador debe estar autenticado y tener permisos para gestionar los envíos de productos en el sistema | | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Actor** | **Sistema** | | |
| 1 | Administrador | Accede a la sección de “Gestionar Envío” en el panel de administración | | |
| 2 | Sistema | Muestra una lista de pedidos pendientes de envío o en proceso de envío | | |
| 3 | Administrador | Selecciona un pedido para gestionar su envío | | |
|  | 4 | Sistema | Permite al administrador asignar un transportista y confirmar los detalles del envío | | |
|  | 5 | Administrador | Confirma la asignación del transportista y actualiza el estado del envío | | |
|  | 6 | Sistema | Actualiza el estado del envío a "Enviado" o "En proceso de entrega", según corresponda | | |
| **Post-condición** | El estado del envío es actualizado a "Enviado" o "En proceso de entrega", y el pedido queda reflejado con su estado actualizado en el sistema | | | | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Actor** | | **Sistema** | |
| 1 | Administrador | | No puede asignar un transportista al pedido debido a la falta de disponibilidad. | |
|  | 2 | Sistema | | Fallos en la actualización del estado del envío | |
| **Rendimiento** | **La asignación del transportista y la actualización del estado del envío deben completarse en menos de 5 segundos** | | | | |

**PLANTILLA CASO DE USO**

| **CU[número caso]** | 22 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | El administrador tiene la capacidad de gestionar las cuentas de los usuarios registrados en el sistema | | | | |
| **Actor/es Relacionados** | Administrador | | | | |
| **Requisitos asociados** | * El sistema debe permitir la edición, eliminación, bloqueo y gestión de los roles de los usuarios * El administrador debe tener los permisos adecuados para realizar estas acciones | | | | |
| **Descripción** | Este caso de uso permite al administrador agregar, editar, bloquear o eliminar cuentas de usuario. Es esencial para mantener el control de los usuarios del sistema, gestionar sus privilegios y asegurar que se cumplan las políticas del sistema | | | | |
| **Precondición** | El administrador debe estar autenticado y tener permisos para gestionar las cuentas de los usuarios en el sistema | | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Actor** | **Sistema** | | |
| 1 | Administrador | Accede a la sección “Gestionar Usuarios” desde el panel de administración | | |
| 2 | Sistema | Muestra una lista de todos los usuarios registrados en el sistema | | |
| 3 | Administrador | Selecciona un usuario para editar o eliminar su cuenta | | |
|  | 4 | Sistema | Muestra los detalles del usuario seleccionado y permite editar su información o bloquearlo/eliminarlo | | |
|  | 5 | Administrador | Realiza las modificaciones necesarias (actualizar datos, cambiar rol, bloquear cuenta o eliminar) | | |
|  | 6 | Sistema | Confirma los cambios realizados, actualizando el estado del usuario o eliminando la cuenta según la acción realizada | | |
| **Post-condición** | La información del usuario es actualizada o eliminada según la acción tomada por el administrador. El estado del usuario es reflejado correctamente en el sistema | | | | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Actor** | | **Sistema** | |
| 1 | Administrador | | Si no tiene los permisos necesarios, no podrá realizar cambios en la cuenta del usuario | |
|  | 2 | Sistema | | Si el usuario seleccionado no existe en el sistema, se mostrará un mensaje de error | |
| **Rendimiento** | **Las actualizaciones o eliminaciones de cuentas deben completarse en menos de 5 segundos** | | | | |